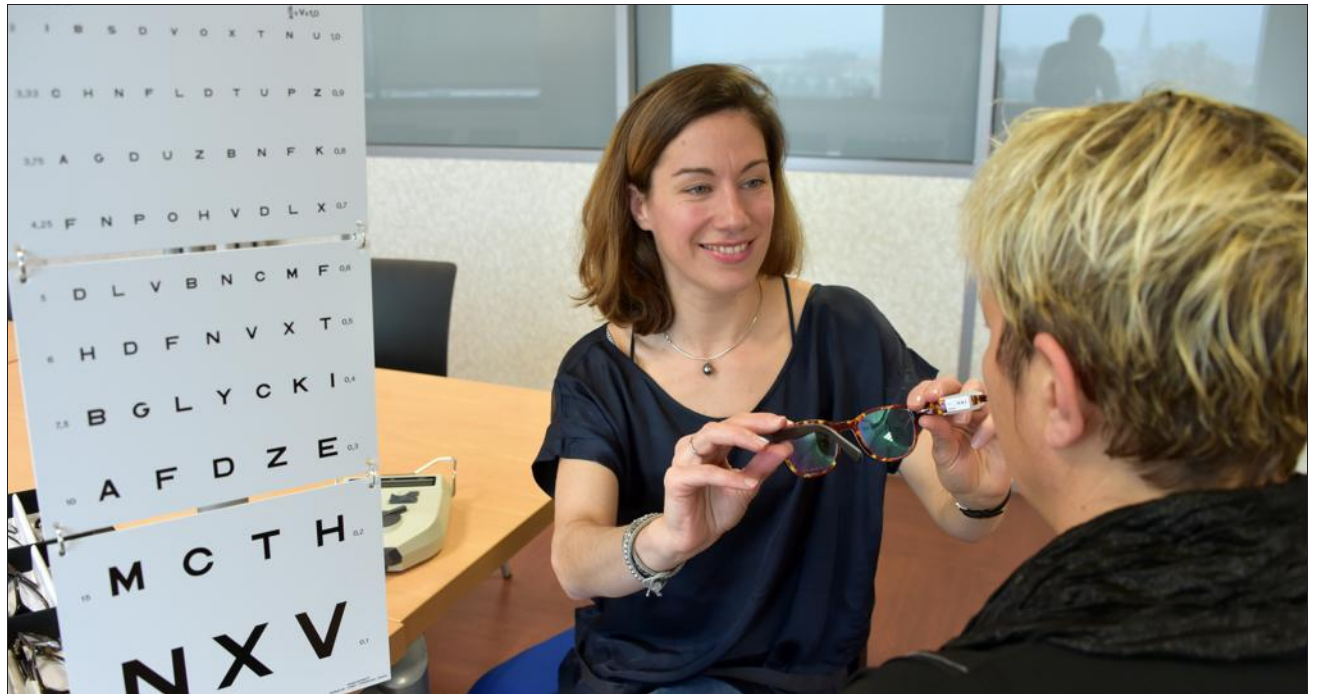


RETOUR SUR INFO

SAINT-ÉTIENNE/ROANNAIS SERVICE À LA PERSONNE

En 2015, Marie de Frémenville installe les Opticiens Mobiles dans la Loire...

« J'ai été prise d'assaut par les maisons de retraite de Saint-Étienne. Je suis déjà associée aux autres professionnels qu'on a l'habitude de voir se déplacer sur ces sites : podologue, coiffeur ». Au printemps 2015, trois mois après le démarrage de son activité, Marie de Frémenville ne cachait pas son enthousiasme : le service novateur d'opticien à domicile, proposé via le réseau des Opticiens Mobiles, connaissait un démarrage foudroyant dans la Loire. Un service qui visait trois types de publics : la clientèle âgée ayant du mal à se déplacer, les gens qui n'ont pas le temps de venir dans un magasin en ville ou encore ceux qui veulent des lunettes moins chères.



■ Marie de Frémenville a démarré son activité d'opticienne « ambulante » en janvier 2015 dans l'agglomération de Saint-Étienne. Photo Claude ESSERTEL

...Aujourd'hui, son travail est certifié Afnor

Aujourd'hui, le sourire de Marie de Frémenville est encore plus rayonnant. La jeune femme de 37 ans, opticienne de formation, a une bonne nouvelle. « Je suis la première certifiée Afnor (Association française de normalisation) NF Service à la personne avec les Opticiens Mobiles. C'est une petite révolution dans le monde de l'optique. Et c'est un gage de confiance ! »

« Ce label valorise mon travail »

Cette certification s'appuie sur une charte éthique faisant la part belle à des notions de bienveillance, de sécurité. « Je voulais justement mettre ces valeurs au cœur de mon métier, ce qui n'était pas toujours le cas en magasin. Ce label valorise mon travail, qui dépasse le cadre de la vente de lunettes ». Deux ans après son démarrage, Marie de Frémenville a recentré son activité sur les personnes âgées et les seniors.

« J'ai développé mes interventions en maison de retraite et dans le cadre du maintien à domicile, en instaurant une vraie coordination avec les autres professionnels de santé ». Aller chez la personne présente un immense avantage. « C'est là que la différence se fait, par rapport aux boutiques. On rencontre le client dans son environnement ».

Marie de Frémenville a conservé, à moindre part, les autres volets de sa



■ « Le domicile a un petit côté luxe, confort ». Photo DR

clientèle potentielle. « Pour tout un chacun, le domicile a un petit côté luxe, confort ». Et puis, les tarifs du réseau Opticiens Mobiles, en évitant les intermédiaires, restent avantageux. « Aujourd'hui, je me déplace gratuitement, à la différence de mes débuts où je facturais 15 € de frais de déplacement ». L'offre s'échelonne de 19 à 169 € pour les montures, de 89 à 339 €

pour la paire de verres.

Les conditions sont inchangées. « J'interviens sur prescription médicale, un passage préalable chez l'ophtalmo est donc nécessaire. Je travaille sur rendez-vous, sept jours sur sept. Le dimanche est d'ailleurs un « plus », car les gens en profitent pour choisir leurs lunettes en famille ! »

Les Opticiens Mobiles sont toujours au

nombre de deux dans la Loire : Marie de Frémenville sur Saint-Étienne et son agglomération, une collègue à Saint-Just-la-Pendue, dans le Roannais. Le réseau va s'agrandir. « Je vais avoir besoin d'aide sur la région stéphanoise ».

Marie Perrin

CONTACT Tél. 07.54.82.86.99
ou www.lesopticiensmobiles.com